



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ивановской области

Состоялось заседание Общественного совета при следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ивановской области



Вчера, 26 октября 2017 года, состоялось заседание Общественного совета при следственном управлении СК России по Ивановской области по вопросу организации приема граждан и рассмотрения обращений в следственном управлении как форме обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, формирования благоприятного климата доверия граждан к следственным органам Следственного комитета Российской Федерации.

В работе Общественного совета приняли участие руководитель следственного управления Булаев А.Н., председатель Общественного совета Лахов В.Г., член Ивановской региональной общественной организации «Союз ветеранов следствия» заслуженный юрист Российской Федерации Гамзин Н.С., председатель Совета общероссийской общественной организации «Российское объединение судей в Ивановской области», Первый заместитель председателя



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ивановской области

Ивановского областного суда в отставке - Соловьев В.Л., директор Ивановского филиала ФГБОУ ВО «РАНХ иГС» Смирнов Е.А., генеральный директор Союза промышленников и предпринимателей Ивановской области Жбанов А.Ю., руководитель Епархиального миссионерского отдела Иваново-Вознесенской епархии игумен Виталий (Уткин), доцент кафедры конституционного ФГБОУ ВО «РАНХ иГС» Разина Н.Г., директор ГБПОУИО «Ивановское музыкальное училище (колледж)» Бурлакова А.Г., начальник Службы радиовещания ГТРК «Ивтелерадио», ответственный секретарь Общественного совета при следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ивановской области Швецов С.П., сотрудники следственного управления.

В выступлениях членов Общественного совета отмечено, что работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, играющим важную роль в популяризации их деятельности, реализации закрепленного законом права каждого гражданина на направление обращений в государственные органы.

Работа по приему граждан и рассмотрению обращений основана на взаимном доверии. Граждане обращаются в следственное управление за помощью не только относительно процессуальных решений, принятых в следственных отделах, но и в случаях, когда все иные инстанции безуспешно пройдены.

Только чуткое и внимательное отношение к гражданам, искренняя заинтересованность в разрешении вопросов, явившихся предметом обращения, способно вызвать у граждан чувство доверия к органам предварительного расследования и, как следствие, сокращение количества жалоб с их стороны.

Все сотрудники следственного управления при приеме граждан и разрешении обращений нацелены на обеспечение объективного, всестороннего и окончательного разрешения поступивших обращений, восстановление нарушенных прав и законных интересов граждан.

При обращении граждан по вопросам повышенной социальной значимости, например, о совершении преступлений в отношении несовершеннолетних, о невыплате заработной платы, ятрогенных преступлениях и т.д., рассмотрение таких обращений берется руководством следственного управления на личный контроль.

Анализ статистических данных показывает, что количество обращений, поступивших в следственное управление за 9 месяцев 2017 года, уменьшилось на 16% (с 1 807 за 9 месяцев 2016 года до 1 515). На личном приеме принято 260 граждан (за 9 месяцев 2016 года – 305), из них 46 принято лично руководителем следственного управления (за 9 месяцев 2016 года – 14).

Об эффективности организации работы следственного управления в области приема граждан и



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ивановской области

рассмотрении обращений свидетельствует отсутствие роста повторных обращений.

По итогам обсуждения участниками заседания Общественного совета предложено продолжить работу, направленную на формирование благоприятного климата доверия граждан к следственным органам Следственного комитета Российской Федерации, более активно привлекать СМИ к информированию граждан о возможностях и способах обращения в следственное управление в целях защиты и восстановления нарушенных прав и законных интересов, а также по приглашению руководителя следственного управления членам Общественного совета принимать участие в приеме граждан, осуществляемом в следственном управлении.

По результатам работы Общественного совета с учетом внесенных предложений были приняты соответствующие решения с рекомендациями по рассмотренным вопросам.

Изображения



27 Октября 2017

Адрес страницы: <https://ivanovo.sledcom.ru/news/item/1175132>