



О рассмотрении обращений и приеме граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ивановской области

Деятельность по работе с обращениями граждан рассматривается следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Ивановской области как одна из важнейших предпосылок для повышения результативности процессуального контроля за соблюдением прав и свобод граждан.

Для реализации права на обращение в следственные органы гражданам предоставлена возможность использования разнообразных каналов коммуникации (телефон доверия, Интернет-приемная, электронная почта, непосредственное обращение). Для подачи обращений до начала и после окончания рабочего дня, а также в обеденные перерывы в административном здании следственного управления, в том числе и в территориальных структурных подразделениях в доступном для граждан месте расположены ящики для обращений и заявлений.

Для пользователей персональными компьютерами, подключенными к сети Интернет, предоставлена возможность использования Интернет-приемной в разделе «Обращения граждан» на официальном сайте следственного управления. В Интернет-приемную следственного управления поступило 21 обращение. Ею воспользовались, помимо иногородних, жители областного центра и области. В структурных подразделениях управления разрешено 12 обращений по различным направлениям деятельности.

В круглосуточном режиме организована работа телефона доверия. Информация о номере телефона доверия следственного управления размещена на информационных стендах во всех его структурных подразделениях, в средствах массовой информации, в сети Интернет на сайте следственного управления. На «телефоне доверия» зафиксировано 38 сообщений. Среди них не было сообщений о фактах коррупции. В основной своей массе они требовали вмешательства других правоохранительных органов и ведомств. Лишь два сообщения относились к компетенции следственных органов следственного управления: о противоправных действиях сотрудников полиции, которые направлены для проведения проверки в территориальные следственные отделы. По остальным обращениям даны устные разъяснения о порядке и способах защиты своих имущественных и личных нематериальных благ.

На сайте следственного управления размещена информация о работе прямой линии телефонной связи с руководителем следственного управления. Участники уголовного



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ивановской области

судопроизводства и иные граждане имеют возможность посредством телефонной связи каждую первую среду месяца с 9 до 13 часов напрямую обратиться к руководителю следственного управления по вопросам, относящимся к компетенции следственных органов СК России.

Наиболее востребованным у населения остается личный прием руководством следственного управления и территориальных структурных подразделений, осуществляемый еженедельно в соответствии с утвержденными графиками, как в аппарате следственного управления, так и по месту дислокации территориальных следственных отделов, в сельских поселениях.

Руководством следственного управления практикуются еженедельные выезды в территориальные следственные отделы. Информация о месте, дате и времени приема заблаговременно размещается в средствах массовой информации, на информационных стендах в административных зданиях следственных органов, на интернет-сайте. Руководством следственного управления в 1 полугодии 2013 года принято 49 человек (44 чел- в АППГ). Состоялось 18 выездов в территориальные следственные отделы, практикуется не реже раза в полугодие прием граждан руководителем управления в региональной общественной приемной Президента Российской Федерации. Руководство следственного управления обязало руководителей следственных подразделений по каждому обращению потерпевших, представителей несовершеннолетних и в случаях неоднократного обращения участников уголовного судопроизводства и иных лиц в следственные органы, инициировать их личный прием.

Активная информационная политика следственного управления обуславливает ежегодное увеличение количества обращений граждан, поступающих в следственное управление. В текущем году было рассмотрено 798 обращений, а в аналогичном периоде прошлого года 684. По вопросам, относящимся к компетенции следственных органов следственного управления СК России по Ивановской области, зарегистрировано 598 заявлений, жалоб и иных обращений, в том числе разрешено 20 обращений по кадровым и иным вопросам деятельности следственных органов.

В анализируемом периоде не удалось исключить факты обоснованных жалоб участников уголовного судопроизводства в следственные органы. По результатам их рассмотрения отменено 4 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела с направлением материала на дополнительную проверку. Подтвердились доводы заявителей о волоките при производстве доследственной проверки, о неполноте предварительного следствия по одному уголовному делу. По одной жалобе выявлено нарушение порядка рассмотрения обращения в территориальном следственном отделе, выразившееся в отсутствии ответа по одному из доводов заявителя. В их числе удовлетворена одна жалоба в порядке ст.124 УПК РФ на нарушение прав обвиняемой на уведомление о продлении срока предварительного расследования.

При активном использовании участниками уголовного судопроизводства мер судебной



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ивановской области

защиты, повышение эффективности процессуального контроля, обеспечение участия в судебных заседаниях руководителей следственных органов позволили уменьшить и количество обоснованных жалоб в суды в порядке ст.125 УПК РФ с 9 в первом полугодии 2012 года до 6 в первом полугодии 2013 года. По результатам рассмотрения жалоб, признаны незаконными два постановления об отказе в возбуждении уголовных дел и бездействие следователей по трем материалам проверок сообщений о преступлениях, признано незаконным одно постановление о прекращении уголовного дела.

Каждый факт удовлетворения жалобы руководителем следственного органа или судом обсуждается на оперативных совещаниях, действия и решения сотрудников управления, обусловившие обоснованные жалобы участников уголовного судопроизводства, получают принципиальную оценку руководства. По результатам рассмотрения обоснованных жалоб виновным сотрудникам снижается размер премиальной оплаты труда, либо они привлекаются к дисциплинарной ответственности.

Несмотря на то, что граждане обращаются в следственное управление по вопросам различной направленности, они всегда могут рассчитывать на правовую помощь. Внимательно выслушав причины, побудившие граждан обратиться в следственный орган, им разъясняются их права, порядок обжалования и, если решение вопроса вне компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, даются рекомендации, в какой государственный орган следует обратиться для реализации права.

22 Августа 2013

Адрес страницы: <https://ivanovo.sledcom.ru/news/item/1189364>