



Обзор обращений участников уголовного судопроизводства и лиц иного правового статуса, рассмотренных в 2023 году

В аппарате следственного управления и его территориальных следственных отделах в 2023 году рассмотрено 3196 обращений, увеличение с прошлым годом составило 8,9%. Разрешено по существу 2297 обращений. В структуре разрешенных обращений преобладали обращения по вопросам учета, регистрации и проверок сообщений о преступлениях (1299 от разрешенных).

Вопросы предварительного следствия были затронуты в каждом третьем обращении - 614 (АППГ – 543).

Другие вопросы, не связанные с процессуальной деятельностью следственного управления, были обозначены заявителями в 384 обращениях.

Поступившие обращения были рассмотрены своевременно. В случае подтверждения доводов заявителей принимались меры к восстановлению их нарушенных прав и интересов.

Рост количества обращений, поступивших в следственное управление, объясняется увеличением числа обращений (на 14%) по вопросам деятельности следственного управления, с 2017 – в 2022 году до 2297 обращений в 2023 году.

В ходе рассмотрения жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ нарушений уголовно-процессуального законодательства не выявлялось как в аналогичном периоде прошлого года.

В рассматриваемом периоде увеличилось количество рассмотренных в судах жалоб участников досудебного уголовного судопроизводства: в 2023 году рассмотрено судами 53 жалобы, в АППГ-44.

Для реализации права на обращение в следственное управление круглосуточно функционируют телефонные линии «Ребенок в опасности», «Телефон доверия», телефонная линия для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению, телефонные линии «Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины», «Для участников специальной военной операции и их родственников». Два раза в месяц проводится прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ивановской области

В 2023 году на «телефон доверия» следственного управления поступило 59 сообщения граждан, рост с прошлым годом составил 44%, на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 54 сообщение (АППГ-35). Сообщений об особо тяжких и тяжких преступлениях в отношении несовершеннолетних не поступало.

На телефонную линию «Для участников специальной военной операции и их родственников» в отчетном периоде поступило 22 обращения.

Для реализации права на обращение в СУ СК России по Ивановской области участникам досудебного уголовного судопроизводства и иным лицам предоставлены широкие возможности, при которых сведены к минимуму потери их рабочего и личного времени.

Подача обращений в электронном виде остается не самым распространенным способом подачи обращений в следственное управление. Это обстоятельство объясняется тем, что поток обращений идет из мест лишения свободы и следственных изоляторов, не все заявители имеют доступ к интернет-ресурсу. В 2023 году через Интернет-приемную следственного управления поступило 448 обращений, снижение с прошлым годом составило 2,2%. В следственных отделах и подразделениях аппарата следственного управления разрешено 350 интернет-обращения. Через социальные сети поступило 82 обращений граждан.

Участники досудебного уголовного судопроизводства и лица иного статуса охотно использовали право обращения на личный прием руководителя следственного управления, руководителей следственных отделов, структурных подразделений аппарата следственного управления и их заместителей. В 2023 году указанными должностными лицами приняты 992 заявителя, рост с прошлым годом составил 36,6 % .

В режиме видеоконференцсвязи (с учетом мессенджеров, портала ССТУ, Skype) в отчетном периоде приняты 55 граждан.

На личный прием граждан в региональной Приемной Президента Российской Федерации в областном центре к руководителю следственного управления обратились 8 заявителей.

Следственным управлением также особое внимание уделяется рассмотрению обращений, поступивших из Следственного комитета Российской Федерации. Так, в 2023 году из центрального аппарата СК России переадресовано 971 обращение.

На имя Председателя Следственного комитета от граждан поступило 267 обращений, что на треть больше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

В отчетном периоде поступило и рассмотрено 8 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ивановской области

Несмотря на то, что граждане обращаются в следственное управление по вопросам различной направленности, они всегда могут рассчитывать на правовую помощь. Внимательно выслушав причины, побудившие граждан обратиться в следственный орган, им разъясняются их права, порядок обжалования и, если решение вопроса вне компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации даются рекомендации, в какой государственный орган следует обратиться для реализации права.

Адрес страницы: https://ivanovo.sledcom.ru/references/Obzor_obrashhenij/item/1857956