



О рассмотрении обращений и приеме граждан в следственном управлении СК России по Ивановской области с января по сентябрь 2015 года

С января по сентябрь 2015 года подразделениями следственного управления рассмотрено 1393 обращения. Каждое пятое обращение направлялось заявителями в следственные органы следственного управления ошибочно, что объясняется как недостаточным правовым просвещением, так и возросшим авторитетом следственных органов Следственного комитета Российской Федерации. Неоднократно поступали жалобы на решения судов, о нарушениях земельного законодательства, на действия судебных приставов, сотрудников органов внутренних дел и по другим вопросам, рассмотрение которых не входит в компетенцию следственного управления, в связи с чем они направлялись по подведомственности в соответствующие органы. По вопросам процессуальной деятельности следственных органов следственного управления СК России по Ивановской области зарегистрировано 999 заявлений, жалоб и иных обращений, по кадровым и иным вопросам деятельности следственных органов поступило 64 обращений.

Несмотря на непрекращающийся рост в следственное управление обращений участников уголовного судопроизводства, предпринятыми мерами по повышению качества предварительного расследования удалось снизить удельный вес обоснованных жалоб с 1,5% в 2013 году до 1,1% за 9 месяцев 2015 года. С начала года признаны обоснованными жалобы участников уголовного судопроизводства на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей (заместителей) следственного органа в ходе проведения доследственных проверок, на предварительном следствии. Подтвердились доводы заявителей о длительном рассмотрении сообщения о преступлении. Удовлетворены обращения граждан на неэтичное поведение и невнимательное отношение к гражданам сотрудников территориальных следственных органов и следственного управления.

При активном использовании участниками уголовного судопроизводства мер судебной защиты повышение эффективности процессуального контроля, обеспечение участия в судебных заседаниях руководителей следственных органов способствовали снижению количества обоснованных жалоб в суды в порядке ст.125 УПК РФ с 8,7% в 2013 году до 4,6% за 9 месяцев 2015 года. По жалобам, рассмотренным в порядке ст.125 УПК РФ, судами признано незаконными 3 постановления об отказе в возбуждении уголовных дел.

Нарушений сроков рассмотрения обращений не допускалось.



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ивановской области

Для достижения максимальной доступности реализации права на обращение в следственные органы на сайте следственного управления с октября 2010 года функционирует «Интернет-приемная» следственного управления. С января по сентябрь 2015 года на «Интернет-приемную» следственного управления обратились 114 граждан. С февраля 2011 года поступают обращения на «телефон доверия» следственного управления (93 68 02), поступают обращения на телефонную линию «Ребенок в опасности», на короткий номер 123). В рассматриваемом периоде на указанные линии поступило 28 и 7 обращений соответственно. Граждане оповещены о работе прямой линии телефонной связи (48 28 83) с руководителем управления с декабря 2011 года, региональной приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

Наиболее востребованным у населения остается личный прием руководством следственного управления и территориальных структурных подразделений, осуществляемый еженедельно в соответствии с утвержденными графиками, как в аппарате следственного управления, так и по месту дислокации территориальных следственных отделов, в сельских поселениях. Руководством следственного управления практикуются еженедельные выезды в территориальные следственные отделы. Информация о месте, дате и времени приема заблаговременно размещается в средствах массовой информации, на информационных стендах в административных зданиях следственных органов, на интернет-сайте.

Руководством следственного управления с января по сентябрь 2015 года принято 88 чел (67 чел- в АППГ), лично руководителем следственного управления принято 62 чел. Состоялось 30 выездов в территориальные следственные отделы, практикуется не реже раза в полугодие прием граждан руководителем управления в региональной общественной приемной Президента Российской Федерации. Руководство следственного управления обязало руководителей следственных подразделений по каждому обращению потерпевших, представителей несовершеннолетних и в случаях неоднократного обращения участников уголовного судопроизводства и иных лиц в следственные органы, инициировать их личный прием.

Каждый факт удовлетворения жалобы руководителем следственного органа или судом обсуждается на оперативных совещаниях, действия и решения сотрудников управления, обусловившие обоснованные жалобы участников уголовного судопроизводства, получают принципиальную оценку руководства. По результатам рассмотрения обоснованных жалоб виновным сотрудникам снижается размер премиальной оплаты труда, либо они привлекаются к дисциплинарной ответственности.

Несмотря на то, что граждане обращаются в следственное управление по вопросам различной направленности, они всегда могут рассчитывать на правовую помощь. Внимательно выслушав причины, побудившие граждан обратиться в следственный орган, им разъясняются их права, порядок обжалования и, если решение вопроса вне компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации даются рекомендации, в какой



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ивановской области

государственный орган следует обратиться для реализации права.

Адрес страницы: https://ivanovo.sledcom.ru/references/Obzor_obrashhenij/item/979353