



Порядок рассмотрения обращений и приема граждан

Право на обращение граждан в следственные органы с заявлениями, жалобами и иными обращениями и порядок их рассмотрения определены:

- [Конституцией Российской Федерации](#);
- [Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](#);
- [Федеральным законом 08.05.1994 № 3-ФЗ «О статусе члена Совета Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации»](#);
- [Федеральным законом от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»](#);
- иными законами;
- [статьями 123 и 124 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации](#);
- [Федеральным законом от 28.12.2010 № 403-ФЗ "О Следственном комитете Российской Федерации"](#);
- Положением о следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ивановской области;
- Приказами и указаниями Председателя Следственного комитета Российской Федерации, руководителя следственного управления.

К компетенции следственных органов по реализации прав граждан на обращения в органы государственной власти относится рассмотрение и проверка обращений, содержащих сведения о нарушениях уголовно-процессуального законодательства, допущенных в их деятельности при проверке сообщений о преступлениях, в ходе предварительного следствия, также по вопросам кадрового, финансового, документационного обеспечения и иным вопросам деятельности следственного управления.

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Ивановской области принимаются к рассмотрению обращения о нарушениях законодательства только по сообщениям о преступлениях, по уголовным делам, им подследственным. Такая категория преступлений перечислена в статье 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

Обращения могут быть поданы на приёме граждан в помещениях территориальных следственных отделов и в аппарате управления, почтой, в электронном виде - на



Официальный сайт
Следственный комитет
Российской Федерации

официальный сайт следственного управления в рубрику «Интернет-приёмная».

Почтовые адреса следственных органов:

Наименование следственного органа	Местонахождение следственного органа
Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ивановской области	улица Жиделёва, дом 5 города Иваново, почтовый индекс 152002
Следственный отдел по Ленинскому району города Иваново	улица Жиделёва, дом 5 города Иваново, почтовый индекс 153002
Фрунзенский межрайонный следственный отдел города Иваново	улица Жиделёва, дом 5 города Иваново, почтовый индекс 153002
Следственный отдел по Советскому району города Иваново	улица Жиделёва, дом 5 города Иваново, почтовый индекс 153002
Ивановский межрайонный следственный отдел	улица Жиделёва, дом 5 города Иваново, почтовый индекс 153002
Следственный отдел по городу Вичуга	улица 50 лет Октября, дом 17 города Вичуги, почтовый индекс 155331
Пучежский межрайонный следственный отдел	улица 2-я Производственная, дом 3 города Пучежа, почтовый индекс 155362
Следственный отдел по городу Шуя	улица Костромская, дом 24 города Шуи, почтовый индекс 155900
Фурмановский межрайонный следственный отдел	улица Социалистическая, дом 22/2 города Фурманова, почтовый индекс 155520
Тейковский межрайонный следственный отдел	улица Сергеевская, дом 4 города Тейково, почтовый индекс 155040
Следственный отдел по городу Кинешма	улица Гоголя, дом 5 города Кинешмы, почтовый индекс 155800

В помещении каждого следственного органа по указанным адресам установлены ящики



Официальный сайт Следственный комитет Российской Федерации

«Для обращений и заявлений», корреспонденция из которого изымается ежедневно, регистрируется и рассматривается в общем порядке.

Обращение направляется непосредственно в тот следственный орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов. Так, жалобы на действия (бездействие) и решения следователя конкретного межрайонного следственного отдела подаются его руководителю, осуществляющему процессуальный контроль за деятельностью данного следователя. При несогласии с принятым руководителем следственного отдела решением по жалобе может быть обжаловано в вышестоящий следственный орган – следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ивановской области.

Решение по обращению, принятое должностным лицом аппарата следственного управления, может быть обжаловано его непосредственному руководителю.

Так, в соответствии с распределением полномочий между руководителем следственного управления и его заместителями решение руководителя отдела процессуального контроля, может быть обжаловано заместителю руководителя следственного управления, решение руководителей первого и второго отделов по расследованию особо важных дел, руководителя отдела криминалистики - первому заместителю руководителю следственного управления. Решения заместителей руководителя следственного управления подлежат обжалованию руководителю следственного управления.

Письменное обращение должно содержать наименование следственного органа, в который направляется, фамилию, имя и отчество отправителя, почтовый адрес суть обращения, личную подпись заявителя и дату. По желанию автора ответ может быть направлен в электронном виде, для чего в обращении указывается электронный адрес. В обращении, поданном в электронном виде допускается отсутствие личной подписи. Предпочтительнее, если к обращению будут приложены копии обжалуемых решений, что позволит наиболее оперативно изучить необходимые материалы и дать оценку изложенным доводам. Предоставлено право оставить обращение, содержащие нецензурные или оскорбительные выражения, без ответа. На обращения, содержащие угрозы жизни, причинение вреда здоровью или имуществу должностного лица или членов его семьи, ответ не даётся, и они передаются в органы внутренних дел для привлечения авторов к ответственности, предусмотренной законом.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения (об органе, принявшем обжалуемое решение, наименовании решения, времени его принятия и т.д.), возвращаются заявителю.

При неоднократных обращениях по одному и тому же вопросу, при отсутствии в них новых доводов и при условии, что изложенное ранее полно и объективно проверялось и даны ответы руководителем следственного органа, переписка с заявителем может быть прекращена.



Официальный сайт
**Следственный комитет
Российской Федерации**

В территориальных следственных отделах ответы на обращения даются руководителем или его заместителем, в аппарате следственного управления – руководителями подразделений аппарата следственного управления в соответствии с наделёнными полномочиями, по жалобам на их решения – курирующими данное подразделение заместителями руководителя следственного управления, в последующем – руководителем следственного управления.

По жалобам, подлежащим разрешению в порядке статьи 124 УПК РФ, ответ даётся в форме постановления по результатам рассмотрения жалобы, которое высылается заявителю с уведомлением о порядке его обжалования. Жалобы на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственных отделов разрешаются в порядке, предусмотренном статьями 123, 124 УПК РФ – в срок до 3-х суток. Срок может быть продлён до 10-ти суток.

Иные обращения проверяются до 30-ти дней со дня их регистрации, срок может быть продлён не более чем на 60 дней. При этом обращения военнослужащих и членов их семей разрешаются в аппарате следственного управления не более 15-ти дней, в территориальных следственных отделах – не более 7-ми дней.

Почтовый адрес Следственного комитета Российской Федерации
переулок Технический, дом 2 города Москвы, почтовый индекс 105005