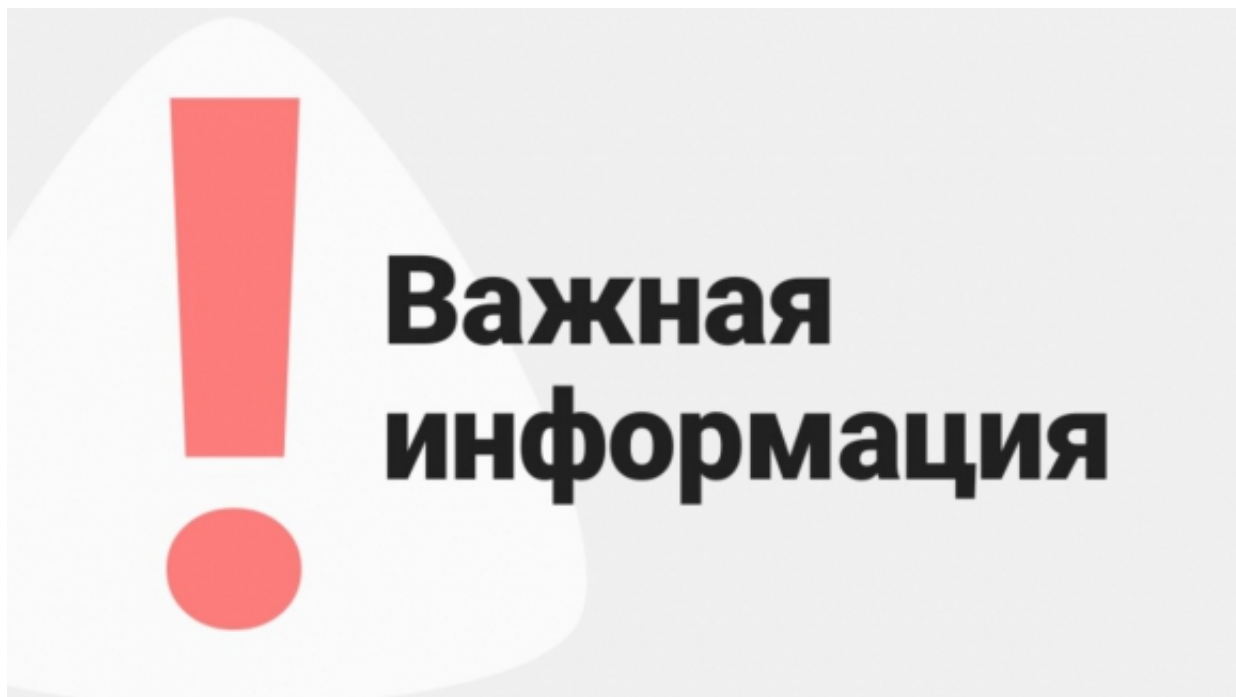




Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Ивановской области

## Следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи с ведомством



Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

### **В следственном управлении существуют различные каналы связи:**

Телефон (для справочной информации):

- Телефон доверия: 8 800 250 37 31 добавочный номер 2;
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 8 800 250 37 31 добавочный номер 4;



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Ивановской области

- 
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 8 800 250 37 31 добавочный номер 1;
  - Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8 800 250 37 31 добавочный 3;
  - Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8 800 250 37 31 добавочный 5;
  - Адрес: город Иваново, улица Жиделева, д. 5
  - Интернет-приемная: <https://ivanovo.sledcom.ru/references>

Социальные сети – <https://vk.com/ivanovsledcom>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год следственным управлением рассмотрено 2 936 обращений, принято на личном приеме 726 граждан по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, нарушения прав социально незащищенных групп населения, нарушения прав детей-сирот и др.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://ivanovo.sledcom.ru/news/item/1761406>



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Ивановской области

---