



## **Обзор обращений участников уголовного судопроизводства, лиц иного правового статуса, рассмотренных в первом полугодии 2016 года**

### **О рассмотрении обращений и приеме граждан**

#### **в следственном управлении СК России по Ивановской области**

В 1 полугодии 2016 года не прекратился рост обращений граждан в аппарат следственного управления и его территориальные следственные отделы: зарегистрировано 1101 обращение, что на 3,7 % больше аналогичного показателя 2016 года.

Заметно увеличилось число обращений, не связанных с компетенцией следственных органов, что обусловлено недостаточной правовой просвещенностью граждан о полномочиях следственных органов Следственного комитета Российской Федерации. Неоднократно поступали обращения, содержащие просьбы о принятии к производству материалов проверок сообщений о преступлении или уголовных дел из других правоохранительных органов, о проведении следственных действий для защиты прав и интересов заявителей вне сферы уголовного судопроизводства. Либо заявители излагали сведения, требующие оперативно-розыскных мероприятий для выявления признаков преступления. Другой причиной явились многочисленные обращения заявителей в различные органы исполнительной власти, в том числе и в следственные органы, по одним и тем же вопросам.

Рост обращений, поступивших в следственное управление, объясняется и увеличением активности участников досудебного уголовного судопроизводства, лиц иного правового статуса в процедурах обжалования действий и решений следователей и руководителей территориальных следственных отделов. По вопросам процессуальной деятельности следственного управления разрешено 777 обращений, что на 3,8 % больше уровня первого полугодия 2016.

В структуре разрешенных обращений преобладали обращения по вопросам учета, регистрации и проверок сообщений о преступлениях (559 или 71,9%). Вопросы предварительного следствия были затронуты в каждом четвертом обращении (189 или 24,9 %). По другим вопросам деятельности следственного управления разрешено 29 обращений



(3,7 %).

Поступившие обращения были рассмотрены своевременно.

Способ защиты своих прав в судебном порядке стал реже использоваться участниками уголовного судопроизводства. Почти вдвое уменьшилось количество рассмотренных в судах жалоб участников досудебного уголовного судопроизводства: с 45 в первом полугодии 2015 года до 24 – в первом полугодии 2016 года.

В отчетном периоде не поставлено на учет ни одной удовлетворенной жалобы.

Право на обращение в следственное управление реализуется участниками досудебного уголовного судопроизводства и иными лицами всеми доступными способами как в письменном, устном, так и в электронном виде, факсимильной связью.

Позитивно оценено удобство подачи обращений в электронном виде. Каждое десятое обращение поступило в следственное управление через интернет-приемную (150 из 1108). В виде электронного документа обращения направляют в следственное управление как иногородние, так и проживающие в Ивановской области заявители.

На четверть возросло количество сообщений, поступивших на «телефон доверия» (с 14 до 19).

На телефонную линию «Ребенок в опасности» обратились 2 человека. Сообщений об особо тяжких и тяжких преступлениях в отношении несовершеннолетних не поступало.

По прямой линии телефонной связи с руководителем следственного управления зафиксировано одно обращение с жалобой на отказ в возбуждении уголовного дела в территориальном следственном отделе.

Участники досудебного уголовного судопроизводства и иные лица охотно использовали право обращения на личный прием руководителя следственного управления, руководителей следственных отделов, структурных подразделений аппарата следственного управления и их заместителей. В 1 полугодии 2016 года указанными должностными лицами принято 210 заявителей.

Личный прием руководителем следственного управления осуществлялся еженедельно, не только в аппарате следственного управления, но и с выездом в города и поселки области. К руководителю следственного управления обратились 12 заявителей.

В первом полугодии 2016 года не поступало обращений в региональную приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации, расположенную в здании следственного управления.



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Ивановской области

---

Следственным управлением принимаются все необходимые меры по организации работы по рассмотрению обращений граждан таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение в следственном органе. Данное направление находится на постоянном контроле у руководителя следственного управления.

Адрес страницы: [https://ivanovo.sledcom.ru/references/Obzor\\_obrashhenij/item/1058799](https://ivanovo.sledcom.ru/references/Obzor_obrashhenij/item/1058799)